

MENEZ UN RAPPEL PRODUIT AVEC SUCCÈS!



UN RAPPEL PRODUIT SEREIN

Grâce à nos équipes communication, opérationnelles et suivi spécialement dédiées à votre rappel produit, garantisiez la rapidité d'intervention et d'exécution.



UNE DÉCEPTION TRANSFORMÉE EN SATISFACTION

Regagnez la confiance de vos clients en apportant des solutions sur mesure pour chaque produit défectueux à travers Olea opérationnelle.



JUSQU'À 80% DE COUVERTURE

Gagnez en réactivité grâce à Olea communication, jusqu'à plus de 80 % de couverture de la cible concernée.



AU-DELÀ DES CHIFFRES

Grâce au Dashboard analytique Olea, bénéficiez d'une visibilité maximale des performances et de l'avancement de vos campagnes rappel produit.



DE A À Z

Olea s'occupe de la totalité du rappel produit partant de la communication, la résolution du problème, le suivi de chaque dossier client jusqu'à la clôture définitive de votre rappel produit.



DU PLUS COMPLEXE AU PLUS SIMPLE

Réussissez à résoudre le casse-tête du rappel produit en confiant le tout à Olea ; la solution complète rappel produit.



Olea, Le fruit de partenariat et la fusion d'expertise digitale et opérationnelle
Platana et Fandi



66 Avenue des Champs Elysées
75008 Paris
+33 (0)9 72 63 40 07
contact@olea.solutions  www.olea.solutions



OLEA | PRODUCT RECALL SOLUTION

Olea est la première solution complète pour **gérer en toute sérénité les problèmes de produits défectueux**.

Olea est la première **solution intégrale** de rappel produit destinée au marché **international**.

Grâce à Olea bénéficiez d'un pilotage intégral de votre rappel produit **contrôlant chaque étape du processus**.

DE LA PURE SÉRÉNITÉ, EN CÉDANT LE FARDEAU LOURD DU RAPPEL PRODUIT À OLEA

OPÉRATIONNELLE | DIGITALE GLOBALE

Olea opère la totalité du processus de rappel produit.

CIBLÉE | EFFICACE RAPIDE

Informez rapidement le bon client au bon moment avec le bon message grâce à Olea communication.

PRÉCISE | ANALYTIQUE PERFORMANTE

Olea collecte, analyse et fournit les mesures de performance les plus pertinentes de votre rappel produit.

SIMPLE | OPTIMISÉE ÉCONOMIQUE

Simplifiez et optimisez vos opérations complexes avec Olea en terme de temps, coût et ressources.



CHRISTOPHE VERMEULEN
Responsable Exploitation
Retrait/Rappel produit chez Merlin

«La solution Olea est parfaitement en phase avec notre approche client centric dans le cadre de la gestion de nos campagnes de rappel. Le suivi et la fluidité nous font accélérer dans le déroulé. L'accompagnement et la disponibilité des équipes Olea sont de vrais atouts et nous ont confirmé que ce choix était le juste choix.»

DANS LA FAIBLESSE RISQUES & DANGERS



Détérioration
de l'image de marque

Obligation légale

Insatisfaction du client

Perte financière

TROUVEZ LA FORCE

PASSEZ À OLEA

CONFIEZ LA TOTALITÉ DE VOTRE RAPPEL PRODUIT À OLEA

PRODUIT DÉFÉCTUEUX
Client insatisfait / Obligation légale

UN RAPPEL PRODUIT S'IMPOSE, OLEA S'EN CHARGE !

OLEA COMMUNICATION

Campagne de rappel produit

+ Réussir les campagnes de rappel produit

Une couverture maximale grâce aux diversités des canaux : sms, mail et appels téléphoniques

OLEA OPÉRATIONNELLE

Trouver une solution

+ Renforcer la confiance client

Olea s'occupe de la modification, l'échange et la remise en conformité des produits mis en question en garantissant une solution sur-mesure pour vos clients

OLEA DIGITALE

Reporting et optimisation

+ Tranquillité enseigne

Suivez les KPI's de la progression de votre campagne de rappel produit, étape par étape.

+ Réduire les coûts

SEREINE • SIMPLE • EFFICACE